

コロナワクチン接種予約システム利用規約（予約管理者用）

本規約は、当社が提供する「コロナワクチン接種予約システム」を利用（サイト閲覧・投稿、予約、データ送信、アカウント登録を含みます。）する全ての予約管理者に適用されます。

予約管理者は、本サービスを利用することにより、本規約の全ての規定に同意したものとみなされます。本規約に同意いただけない方は、本サービスを利用することはできません。

※なお、本サービスを利用する予約者は、別途、各自治体が定める利用規約が適用されます。

第1条 用語の定義

本規約における次の用語は、以下の通り定義するものとします。

1. 「当社」とは、株式会社サイシードをいいます。
2. 「本規約」とは、本利用規約及びその他当社が定める一切の規定・規約の総称をいいます。
3. 「本サービス」とは、当社が開発したクラウドサービス「コロナワクチン接種予約システム」（当社、各自治体、アウトソーサー等のウェブサイトを通じて提供するサービス、アプリケーションサービスその他すべてのサービスを含みます。）をいいます。本サービスには、コロナワクチン特化予約管理システム本体、住民用 Web 予約システム、LINE 公式アカウント開設、AI チャットボットの設置、及び新規予約専用の音声 IVR が含まれます。
4. 「コロナワクチン接種」とは、日本政府の方針従い、各医療機関（本条第 9 号にて定めます。）が提供し、本サービスにおいて予約の対象となる業務をいいます。
5. 「アウトソーサー」とは、当社との間でコロナワクチン接種予約システム契約を締結した事業者をいいます。アウトソーサーは、各自治体、事務局、コールセンター、及び各医療機関との連絡、調整を行うものとします。
6. 「各自治体」とは、アウトソーサーとの間で本サービスの使用について契約関係にある自治体をいいます。
7. 「事務局」とは、各自治体から委託を受け、コロナワクチン接種者の情報を事前に本サービスに登録する者をいいます。
8. 「コールセンター」とは、各自治体から委託を受け、予約者（本条第 11 号に定めます。）からの電話による予約を受け付ける者をいいます。
9. 「各医療機関」とは、本サービスにおいて、アウトソーサー又は各自治体と契約し、コロナワクチン接種を提供する又は提供しようとする医療機関をいいます。
10. 「予約管理者」とは、本サービスにアカウント登録をしたアウトソーサー、各自治体、

事務局、コールセンター、各医療機関、及びこれらの者から予約管理業務について委託を受けた者をいいます。

11. 「予約者」とは、本サービスにログインをし、各医療機関が提供するコロナワクチン接種を利用する又は利用しようとする個人をいいます。予約者には、各自治体に住民票を有する住民に限らず、本サービスを通して住民票所在地以外の自治体でコロナワクチン接種をしようとする者を含みます。
12. 「ユーザー」とは、本サービスを利用（サイト閲覧・投稿、予約、データ送信、アカウント登録を含みます。）する全ての個人又は法人をいいます。
13. 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と予約管理者の間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。

第2条 適用

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と予約管理者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、予約管理者と当社との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 予約管理者と当社との間で、契約書・申込書等により、別途、本規約に優先する合意がなされた場合には、当該別途合意の定めに従います。
3. 当社とアウトソーサーの契約関係においては、当社とアウトソーサーの間で締結された「コロナワクチン接種予約システム契約」が、本規約に基づくサービス利用契約に優先するものとします。

第3条 目的

本サービスは、日本政府の方針に従い、日本全国のコロナワクチン接種を円滑に進めるため、予約業務を効率化することを目的とします。

第4条 サービス利用契約の成立

予約管理者は、第6条に基づきアカウント登録する前に本規約の全文を読み、本規約の全ての規定に同意した上で、チェックボックスにチェックを入れることで、本サービスを利用できます。本サービスを利用することにより、本規約の全ての規定に同意したものとみなし、予約管理者と当社との間にサービス利用契約が成立します。本規約は、サービス利用契約の一部を構成します。

第5条 環境設定等

予約管理者は、本サービスを利用するにあたって必要な通信環境、ハードウェア及びソフトウェアを自己の責任と費用負担によって準備し、本サービスを利用するものとします。なお、本サービスの利用に伴う通信費用は、予約管理者の負担となります。

第6条 アカウント登録

1. アウトソーサーは、本規約を遵守することに同意し、当社所定の手続によりアカウント登録の申込をすることができます。
2. アウトソーサーは、当社から発行された、初回アカウントのID及びパスワードで本サービスにログインすることができます。
3. アウトソーサーは、初回アカウントのパスワードを変更するものとし、以後、自己の責任で管理するものとします。
4. 各自治体、事務局、コールセンター、及び各医療機関は、アウトソーサーから発行された、初回アカウントのID及びパスワードで本サービスにログインすることができます。当社は、これらの者のアカウント発行に関して一切の責任を負いません。
5. 予約管理者は、アカウント登録の情報を虚偽なく正確に入力し、常に最新の情報となるよう修正するものとします。
6. アカウント登録をしようとする者（以下、「申込者」といいます。）が以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社がその裁量によって判断する場合（アカウント登録後に該当することが判明した場合を含みます。）、アカウント登録・本サービスの利用継続を拒否することがあり、また、当社は、その理由について一切開示義務を負わないものとします。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 本規約に定める禁止事項に違反する場合
 - (3) 当社が不適切であると判断した者からの申込である場合
 - (4) 申込者が、当社、他の予約者又は予約管理者との意思疎通が困難と認められる場合
 - (5) 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (6) 申込者が反社会的勢力等（第9条にて定めます。）である又は反社会的勢力等に資金提供をする等反社会的勢力等と何らかの関与をしている場合
 - (7) その他アカウント登録の申込受付が不適切であると合理的に判断した場合
7. 予約管理者は、正確な名称・所在地等の情報を入力して申込をするものとし、当社は入力された情報について確認義務を負わないものとします。当該情報が不正確なことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負わないものとします。
8. 当社は、予約管理者に対し、アカウント登録事項の確認、第6項の判断、その他合理的

な理由に基づき、追加の資料又は情報を求めることがあり、予約管理者はこれに協力するものとします。

9. 予約管理者は、第三者に ID 及びパスワードについて、当社の事前の書面による承諾のない限り、利用許可・売買・貸与・承継・担保設定、その他の処分をすることはできません。

第7条 確認事項

1. 予約管理者は、アカウント登録に必要な ID 及びパスワードを予約管理者自身の責任によって管理するものとします。
2. 予約管理者は、ID 及びパスワードを第三者に利用されないよう、容易に推測できないパスワードや定期的な変更等の手段により、予約管理者自身が責任をもって管理するものとします。
3. 入力された ID 及びパスワードがアカウント登録された情報と一致することを当社が確認した場合、当該アカウントの予約管理者による利用があったものとみなし、万一それらが盗用、不正使用その他の事情により当該予約管理者以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害等について、予約管理者の故意又は過失の有無を問わず、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 予約管理者以外の第三者によるパスワード不正使用等の行為により当社又は第三者に損害が生じた場合、当該予約管理者は、当社及び当該第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
5. 当社は、本サービス利用事例を紹介する際に、予約管理者の名称、ロゴ等を利用することがあります。但し、当社が事前に照会し、当該予約管理者の同意を得た場合に限るものとします。
6. 満 18 歳未満の方は、本サービスを利用することはできません。
7. 本サービスは、日本国内において提供されるものであり、当社は、予約管理者が本サービスを日本国外で利用したことに関連して生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第8条 投稿コンテンツ

1. 各自治体は、本サービス上で、予約可能日のお知らせ・会場案内など（以下、「投稿コンテンツ等」といいます。）ができます。
2. 各自治体は、投稿コンテンツ等については、自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、当社は、かかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、以下の各号に該当する場合に、当社の裁量によって、各自治体の投稿コンテンツを事前の通知なく削除、配信の停止、内容の修正、非公開化することができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 社会通念に照らして不適切と判断された場合
 - (3) 不快又は違反の報告が他の予約管理者からあった場合
 - (4) その他当社が不適切と判断した場合
4. 当社は、当社の権利・財産やサービス等の保護、又は第三者の生命、身体若しくは財産の保護等の目的から差し迫った必要があると当社が判断した場合には、必要な範囲内で投稿コンテンツ等その他各自治体が提供した情報を裁判所や警察等の公的機関に開示・提供することができるものとします。
5. 当社は、本サービスの提供・改善・紹介のために、必要な範囲で、投稿コンテンツを利用することがあります。

第9条 反社会的勢力等の排除

次の各号に掲げる方は、本サービスの利用をすることはできません。予約管理者について以下の事実が判明又は発生した場合、当社は、第14条の規定に基づき、当該予約管理者を退会させることができることとします。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）
- (2) 次の関係を有する者
 - ア 反社会的勢力等によって、支配される関係
 - イ 反社会的勢力等が、実質的に関与している関係
 - ウ 自己又は第三者の不正の利益を図り、又は第三者に損害を加える等、反社会的勢力等を利用している関係
 - エ 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関係
 - オ その他反社会的勢力等との社会的に非難されるべき関係
- (3) 自ら又は第三者を利用して次の行為を行い又は過去に行ったことがある者
 - ア 暴力的な要求行為
 - イ 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ウ 取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - エ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて貴社の信用を毀損し、又は貴社業務を妨害する行為
 - オ その他前各号に準ずる行為

- (4) 前各号のほか当社が不相当と認める者

第10条 禁止事項

1. 本サービスの利用について、予約管理者の故意又は過失を問わず、以下の各号のいずれかの行為（それらを誘発する行為や準備行為も含みます。）を禁止します。予約管理者が禁止行為を行った場合は、当社は、事前の告知なく本サービスの利用停止、予約管理者としての資格の剥奪、投稿コンテンツの削除、その他必要と認められる措置を事前の通知なく当社の裁量によって実施するものとし、また、当社は、その理由について一切開示義務を負わないものとします。
 - (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
 - (2) 公序良俗に反する行為
 - (3) 当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (4) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる当社の著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する行為
 - (5) 本サービスによって得られた情報を本サービスの目的以外で利用する行為
 - (6) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
 - (7) 本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
 - (8) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
 - (9) 本サービスの運営を妨害する行為
 - (10) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
 - (11) 他のユーザーに成りすます行為
 - (12) 他のユーザーの ID 又はパスワードを利用する行為
 - (13) 他のユーザーの情報の収集
 - (14) 当社、他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
 - (15) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
 - (16) その他、当社が不適切とする判断
2. 予約管理者は、本規約の違反行為その他本サービスの不適切な利用に起因して当社に生じた損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

第11条 個人情報の取扱い

1. 予約管理者は、自身が管理する個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める個人情報をいいます。本規約において同じ。）を個人情報の情報主体の同意なく又は法令上の根拠なく取り扱わないものとします。
2. 予約管理者は、本サービスに入出力される個人情報については、漏洩、盗難等の危険から保護するため、パスワードの定期的な変更などの合理的措置を講じ、厳重に管理するものとします。
3. 予約管理者は、本サービスを利用する上で合理的に必要な範囲に限り自己が管理する個人情報を取扱うことができるものとします。
4. 当社は、各自治体が入出力する予約者の個人情報については、一切閲覧・編集を行いません。当社がアウトソーサーからの要望に応じ、個人情報のバックアップの復元を行う場合もバックアップデータ内の個人情報を利用しないものとします。
5. 本条第1項・第2項に定める場合を除き、本サービスの申込又は本サービスの利用に際して当社が予約管理者から取得する個人情報については、契約管理等の事務手続、本サービスに関する連絡などに合理的に必要な範囲で利用するものとし、個人情報の保護に関する法律及び当社所定の個人情報保護ポリシーに従って管理するものとします。

第12条 本サービスの停止・中断

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、予約管理者に事前通知して、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。但し、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかに通知するものとする。
 - (1) サービスにかかるコンピューターシステムの保守点検又は更新を行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) コンピューター又は通信回線等が事故により停止した場合
 - (5) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 本サービスの提供の停止・中断により、予約管理者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条 利用停止等

1. 当社は、予約管理者が以下のいずれかの事由に該当したと当社がその裁量により判断し

た場合、事前の通知なく、本サービスの一部又は全部の利用停止措置やアカウント登録の抹消を実施する場合があります。当該予約管理者はこれに対して理由の開示要求や異議申立てをすることはできません。

- (1) 本規約に違反したとき
 - (2) 当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽又は不正確な事実があることが判明したとき
 - (3) 不法行為を行い、又は法令等に違反したとき
 - (4) 反社会勢力若しくは反社会的活動を行う団体に所属、又は資金提供や経営に関係するなどこれらと関係を有すると当社が判断したとき
 - (5) 虚偽の内容を記載・投稿したと当社がその裁量により判断したとき
 - (6) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立てを行うか、第三者から当該申立てを受けたとき、差押、仮差押、仮処分又は滞納処分を受け、その他当該自治体の信用を著しく悪化させる事態が生じたとき
 - (7) 銀行取引停止処分を受けたとき
 - (8) コロナワクチン接種の利用、又はコロナワクチン接種の提供において誠実な対応や義務の履行がなされなかったとき
 - (9) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 20 日間以上応答がない場合
 - (10) 当社又は本サービスの信用を毀損し、又は当社の営業を妨害したとき
 - (11) 他のユーザー、第三者とのトラブル、クレーム又は違反報告が当社の定める一定の基準に到達したと当社が判断したとき
 - (12) その他当社が予約管理者として相応しくない、又は継続した本サービス利用に相応しくないと判断したとき
2. 予約管理者は、本条による利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本規約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
 3. 当社は、予約管理者が第 1 項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、当該自治体に対し、違反行為の中止、送信又は投稿した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあり、当該自治体は、当社が求める期間内に当該求めに応じるものとします。
 4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により当該自治体に生じた不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 権利の帰属

当社ウェブサイト又は本サービスに関する知的財産権、営業秘密等の一切の権利は、全て当

社又はその他権利者に帰属しており、予約管理者は、当社又はその他権利者の事前の書面による許諾なくして自ら利用し又は第三者に利用させることはできません。

第15条 退会

1. 予約管理者は、当社の定める解約手続きにより、本サービスから退会できるものとします。
2. 本サービスを退会した予約管理者は、退会の時点から本サービスを利用することができなくなるものとします。
3. 退会時に当社に対する債務が残存している場合には、予約管理者は、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。
4. 予約管理者が本サービスを退会した場合、当社は、当社の裁量により、当該予約管理者のアカウントを削除することができるものとします。
5. 退会后、再度本サービスの登録を希望する際は、再度登録手続きを行う必要があります。予約管理者は再度の登録手続き後、退会前のデータが引き継がれないことをあらかじめ承諾するものとします。

第16条 本サービスの内容の変更・終了

1. 当社は、当社の都合又は政府の方針変更により、本サービスの内容の全部又は一部を変更し、又は本サービスの提供を終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの内容を変更又は終了する場合には、事前にアウトソーサーに対して通知をするものとします。
3. 当社は、サービス内容の変更、追加、終了によってユーザーに生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第17条 免責事項

1. 当社は、本サービスを通じて予約管理者が提供する情報、本サービスからリンクが張られた他のサイトで表示される情報その他コロナワクチン接種に関する情報の正確性・信頼性・安全性・適法性・道徳性・最新性・有用性・適合性・完全性・妥当性を保証しません。
2. 予約管理者は、コロナワクチン接種に関する投稿・広告等に関して一切の責任を負うものとします。
3. コロナワクチン接種に関する医療契約は、各医療機関と予約者との間で成立するものと、

当社は一切関与しないものとします。

4. 各医療機関が、自らの都合によりコロナワクチン接種を中止・変更したことにより、予約管理者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 各医療機関の故意又は過失を問わず、医療過誤が発生したことにより、ユーザーに損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、ブログ等でユーザーに対して適宜情報提供（おすすめやアドバイス等）をすることがありますが、これらの内容の正確性・妥当性・有用性を保証するものではありません。
7. 当社は、本サービスにつき、エラー・バグ・不具合等がないこと、予約管理者に適用される法令又は内部規則等に適合すること、その他予約管理者が期待する性質を有することを保証しません。
8. 当社は、債務不履行、不法行為その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス又は本規約に関連して予約管理者が被った損害について、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
9. 当社の故意又は重過失に起因する場合又は消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が予約管理者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の債務不履行又は不法行為により予約管理者に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。

第18条 機密保持

1. 当社及び予約管理者は、本サービスに関連して相手方に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。
2. 予約管理者は、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

第19条 紛争処理

1. 本サービスに関し、各自治体が他のユーザー又は第三者からクレームや本規約の違反報告を受けた場合、直ちにアウトソーサーに通知するものとします。当社は各自治体からの個別の問い合わせに一切対応しないものとします。
2. 本サービスに関し、予約管理者と他のユーザーとの間で又は予約管理者と第三者との間で紛争が生じた場合、予約管理者は、自己の責任と費用において解決するものとし、当

社は、当該紛争に関与する義務を負わないものとします。

3. 予約管理者が本規約に違反したことにより、当社が、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、当該予約管理者は、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた費用（弁護士費用を含みます。）や賠償金を負担するものとします。

第20条 本規約の変更

1. 当社は、当社ウェブサイトへの掲示により本規約を変更できるものとし、掲示後の本サービスの利用には変更後の本規約が適用されることに予約管理者は同意します。なお、当該掲示に加えて、予約管理者への通知等を行うことがあります。
2. 予約管理者は、自身の責任で随時本規約の最新の内容を確認するものとし、本規約に同意しない場合には本サービスを利用しないものとします。

第21条 通知又は連絡

1. 各自治体、事務局、コールセンター、及び各医療機関は、本サービスに関する問い合わせについては、当該自治体と契約関係にあるアウトソーサーを通じて行うものとします。当社は、本サービスに関する問い合わせその他当社に対する直接の連絡又は通知に関して、一切対応しないものとします。
2. 当社は、予約管理者から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先を有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、これらは、発信時に予約管理者へ到達したものとみなします。

第22条 サービス利用契約上の地位の譲渡等

当社及び予約管理者は、相手方の書面による事前の承諾なく、利用契約又は本規約その他申込書等に基づき当社と予約管理者の間に締結される契約における地位及び権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第23条 事業譲渡等

当社は、本サービス及び関連する事業を他社に譲渡した場合（会社分割による場合も含みます。）は、本規約に基づく権利義務、契約上の地位、アカウント登録情報等の本サービス上の情報を譲受人に譲渡できるものとします。本条の定める内容について、予約管理者は予め同意したものとします。

第24条 分離可能性

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が法令上無効であるとされた場合であっても、無効とされた当該条項以外の本規約に定める条件については、引き続き有効なものとして適用されるものとします。当社及び予約管理者は、当該無効とされた条項の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。
2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある自治体との関係で無効と判断された場合であっても、他の自治体との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第25条 協議解決

本規約に定めない事項又は本規約の解釈について予約管理者と当社との間に疑義が生じた場合は、両者協議のうえ、これを解決するものとします。

第26条 準拠法・管轄裁判所

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又は本サービスに関連する訴訟について、訴額に応じ、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年 3月 1日制定